

POLITYKA PRYWATNOŚCI

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych- RODO) informujemy, że:

1. **Administratorem Danych Osobowych** jest POLSKIE CENTRUM FINANSOWO ODDŁUŻENIOWE SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Zabrze, ul. Dionizego Trocera 53, 41-819. Zarejestrowana w SĄDZIE REJONOWYM W GLIWICACH, X WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SADOWEGO pod numerem KRS 0000847536, NIP 6482799541.
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych kontaktować można się na adres: iod@pcfo.pl
3. **Podstawą prawną** przetwarzania Państwa danych osobowych jest (w zależności od zakresu współpracy/kontakt):
 - a) Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Państwa żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) Państwa zgoda wyrażona na przesyłanie informacji marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - d) Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - e) Nasz prawnie uzasadniony interes wyrażający się w prowadzeniu z Państwem komunikacji, w tym udzielaniu odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie, podejmowaniu działań zgodnie z Państwa prośbą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W zależności od zakresu współpracy możemy przetwarzać m.in. następujące kategorie Państwa danych osobowych: imię/imiona i nazwisko, PESEL, adres (zamieszkania, zameldowania, korespondencyjny), data i miejsce urodzenia, telefon kontaktowy, adres e-mail, dane pracodawcy, wykształcenie, stan cywilny, seria, nr, data ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer konta bankowego, źródła i kwota dochodu i dane dotyczące rozpoczęcia i zakończenia umów, nazwisko panińskie matki, imiona rodziców, ilość osób w gospodarstwie domowym oraz osób na utrzymaniu, dane dotyczące zadłużenia, (miesięczne raty, wydatki, wysokość zobowiązań), posiadane nieruchomości i ruchomości, dane dotyczące stanu zdrowia. Ww. dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani poddawane profilowaniu. Inne dane są automatycznie rejestrowane przez nasz system IT podczas sesji na naszej stronie internetowej. Są to przede wszystkim dane techniczne (np. przeglądarka internetowa, system operacyjny lub godzina wejścia na stronę). Dane te są rejestrowane automatycznie w momencie, gdy wejdą Państwo na naszą stronę internetową. Więcej szczegółów dotyczących danych, które mogą być wykorzystywane do analizy aktywności użytkowników na naszej stronie, znajduje Państwo dalszej części Polityki Prywatności.
5. Adekwatnie do posiadanej podstawy prawnej przetwarzania, Państwa dane osobowe **przetwarzamy w celu:**
 - a) Realizacji umowy o świadczenie usług;
 - b) Komunikacji z Państwem;
 - c) Odzyskania należności za dostarczone usługi;
 - d) Marketingu bezpośredniego naszych usług;

- e) Zapewnienia władzom publicznym współpracy na mocy przepisów prawa i w zakresie dopuszczalnym przez prawo;
 - f) Wykonania obowiązków rozliczeniowo-podatkowych.
6. Państwa dane osobowe mogą być **przekazywane**:
- a) Naszym doradcom finansowym – w takim przypadku przekazanie danych następuje na podstawie podpisanych umów powierzenia do przetwarzania danych osobowych, w których zobowiązujemy do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa lub innych instrumentów prawnych, które podlegają prawu Unii Europejskiej.
 - b) Naszym pracownikom - w celu wykonywania powierzonych im zadań służbowych. Każdej osobie zaangażowanej w przetwarzanie danych osobowych wydajemy odpowiednie upoważnienie.
 - c) Naszym podwykonawcom, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingu, rachunkowe, kurierskie lub pocztowe;
 - d) Innym podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać Państwa dane zgodnie z przepisami prawa lub jeżeli jest to niezbędne w celu ochrony naszych prawnych interesów np. sądy.
7. Z założenia nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Możemy jednak skorzystać z oferty dostawców usług informatycznych, których serwery znajdują się poza tym obszarem. W takim wypadku zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych zgodnych z RODO.
8. Państwa dane **będziemy przetwarzać tylko przez okres**, w którym będziemy posiadać ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:
- a) Przystanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania danych;
 - b) Ustanie możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń;
 - c) Cofnięto zgodę na przetwarzanie danych, jeśli była podstawą do przetwarzania;
 - d) Zostanie przyjęty sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.
9. **Posiadają Państwo prawo** dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Mają Państwo **prawo wniesienia skargi** do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
11. **Podanie** przez Państwa danych osobowych jest obligatoryjne w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.

ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH PODCZAS WIZYTY NA NASZEJ STRONIE INTERNETOWEJ

1. W przypadku, kiedy wykorzystują Państwo naszą stronę jedynie w celach informacyjnych (nie przekazują nam Państwo danych w formularzu kontaktowym), zbieramy tylko te dane, które są przekazywane automatycznie na nasz serwer przez Państwa przeglądarkę. Część danych pobieramy w celu zapewnienia bezpiecznego korzystania ze strony. Inne dane mogą być wykorzystywane do analizy aktywności użytkowników. (podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 z. 1 lit. f RODO): adres IP, data i godzina wyświetlenia, różnica strefy czasowej w stosunku do Greenwich Mean Time (GMT), treść żądania

(konkretna strona), status dostępu/ kod odpowiedzi http, przesyłana ilość danych, przeglądarka, system operacyjny i jego interfejs, język i wersja oprogramowania przeglądarki.

CZYM SĄ PLIKI COOKIES?

2. Ponadto, oprócz ww. danych, podczas korzystania z naszej strony internetowej na Państwa komputerze zapisywane są pliki cookies (tzw. "ciasteczka") są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i używane przez serwer do rozpoznania urządzenia Użytkownika przy połączeniu oraz do korzystania ze stron internetowych. Pliki Cookies dzielą się na tymczasowe - pamiętane do czasu zamknięcia przeglądarki i Cookies z określonym terminem wygaśnięcia, które są zapisywane przez przeglądarkę na dłużej. Samo wysłanie Cookies do przeglądarki w żaden sposób nie może naruszać prywatności Użytkownika. Informacje zawarte w Cookies wykorzystywane mogą być jedynie przez stronę internetową, z której zostały wysłane.

W JAKIM CELU Z NICH KORZYSTAMY Z COOKIES?

3. Pliki Cookies używane są w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze strony przez Użytkowników. Nie zbieramy w sposób automatyczny żadnych innych informacji o Użytkownikach. Cookies wykorzystywane są w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych określających sposób korzystania ze strony, co umożliwia analizę indywidualnych potrzeb Użytkowników i ulepszanie struktury i zawartości serwisu.

4. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, tak aby wyłączyć możliwość przechowania w ogóle lub niektórych plików Cookies bądź uzyskiwać informacje o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika. Użytkownik może także w każdej chwili usunąć pliki Cookies. Czynności te można wykonać za pomocą ustawień w przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje o zasadach obsługi plików Cookies, w tym ich wyłączaniu ich pobierania i przechowywania dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki internetowej. Wyłączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce może spowodować utrudnienia lub brak działania niektórych funkcji strony oraz może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać strona internetowa.

GOOGLE ANALYTICS

5. Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania z naszej strony internetowej oraz jej regularnego usprawniania. Dzięki uzyskanym statystykom możemy poprawiać naszą ofertę i uczynić ją bardziej atrakcyjną dla Państw. Informacje zebrane przez Google w związku z korzystaniem z naszej Strony internetowej zostają przekazane do serwera Google w USA, gdzie są one przechowywane i analizowane. Ich wyniki są nam udostępniane w formie anonimowej. Twoje dane dotyczące użytkownika nie są w tym procesie połączone z Twoim pełnym adresem IP. Google podporządkowuje się porozumieniu EU-US Privacy Shield, www.privacyshield.gov/EU-US-Framework. Przechowywanie plików cookie generowanych w ramach usługi Google Analytics odbywa się na podstawie art. 6 zd. 1 lit. f RODO. Operator strony internetowej ma uzasadniony interes w analizowaniu aktywności użytkownika, w celu optymalizowania zarówno swojej oferty internetowej, jak i swojej reklamy.

UWAGA! Niniejsza strona internetowa, w tym jej struktura i projekt graficzny, stanowią wyłączną własność POLSKIE CENTRUM FINANSOWO ODDŁUŻENIOWE SP. Z O.O. SP. K. oraz podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z dnia 23 lutego 1994 r., Nr 24, poz. 83, z późniejszymi zmianami). Kopiowanie elementów Strony, informacji, tekstów, zdjęć czy też innych elementów graficznych, jak również znaków graficznych

zamieszczonych na Stronie do celów publicznych lub komercyjnych, bez uprzedniej POLSKIE
CENTRUM FINANSOWO ODDŁUŻENIOWE SP. Z O.O. SP. K., jest zabronione.